

# PRIVACYVERKLARING

## MISSIVE

Deze “Privacyverklaring” regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: Missive, Oostbergen 35, 2460 Kasterlee, 0737.513.071 (hierna: Missive).

Lees deze Privacyverklaring aandachtig. Hij bevat essentiële informatie over hoe jouw persoonsgegevens verwerkt worden. Door jouw persoonsgegevens te delen op mijn website [www.missive.be](http://www.missive.be) door ons te contacteren per e-mail/per telefoon of door het overmaken van een vraag/klacht, verklaar je kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring en ga je uitdrukkelijk akkoord met de inhoud.

### ARTIKEL 1 WELKE GEGEVENS VERWERK IK OVER JOU?

Missive verwerkt in het kader van haar werkzaamheden de volgende persoonsgegevens:

- Klantgegevens - Als je gebruik maakt van mijn website of een bestelling plaatst, kan ik de volgende klantinformatie over jou verzamelen: je naam en e-mailadres en eventuele andere gegevens die je ons overmaakt;
- Communicatiegegevens - Als je me belt, mailt of een contactformulier indient, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verzamelen: je naam en e-mailadres, evenals gegevens die je zelf vrijgeeft.

### ARTIKEL 2 WAARVOOR GEBRUIK IK JOUW PERSOONSgegevens?

Ik gebruik bovengenoemde persoonsgegevens uitsluitend als volgt:

- Klantgegevens - om je account op mijn website te beheren en voor de levering en facturatie van door jou bestelde producten of diensten, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst met jou of omdat ik daartoe een gerechtvaardigd belang heb;
- Communicatiegegevens - om je vraag of verzoek te kunnen behandelen, met als rechtsgrond je expliciete, voorafgaande toestemming online en ons gerechtvaardigd belang bij telefonisch contact.

# PRIVACYVERKLARING

## ARTIKEL 3 WIE ONTVANGT JOUW PERSOONSgegevens?

1. In bepaalde omstandigheden moet ik jouw gegevens delen met derden:

- overheidsinstanties, gerecht en politiediensten op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving,
- financiële instellingen,
- verzekeringsinstellingen,
- partnerbedrijven.

2. Als ik mijn activiteiten ooit stopzet of overdraag aan iemand anders, dan kan dat betekenen dat jouw persoonsgegevens aan derden, die geheel of gedeeltelijk onze activiteiten gaan overnemen, worden overgedragen. Ik zal je in dat geval steeds in de mate van het mogelijke vooraf informeren, maar je begrijpt dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

## ARTIKEL 4 HOE LANG BEWAAR IK JE GEGEVENS?

Ik bewaar jouw persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en de wettelijke voorschriften: ik bewaar je contactgegevens drie jaar in functie van mogelijke offertes, facturen en marketingdoeleinden.

# PRIVACYVERKLARING

## ARTIKEL 5 JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens en van het gebruik dat ik van die persoonsgegevens maak. Je hebt het recht om mij te verzoeken je persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Je mag in een aantal gevallen opgesomd in de GDPR ook vragen om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken. Je hebt het recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens als je daar ernstige en legitieme redenen voor hebt die mijn noodzaak om je gegevens te verwerken overstijgen. Je hebt ook steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, zelfs zonder daarvoor een reden te moeten aangeven. Je beschikt over het recht om je persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm op te vragen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen aan een andere dienstverlener van uw keuze. Voor zover mij verwerking gebaseerd is op jouw voorafgaande toestemming, heb je het recht om die toestemming in te trekken.

Je kan je rechten uitoefenen per e-mail naar [ella@missive.be](mailto:ella@missive.be), per post naar Oostbergen 35, 2460 Kasterlee of via het contactformulier op mijn website.

Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel : +32 (0)2 274 48 00  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Je kan desgevallend ook terecht voor de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van schadevergoeding.

# PRIVACYVERKLARING

## ARTIKEL 6 HOE BEVEILIG IK JOUW GEGEVENS?

Ik heb de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om de veiligheid van jouw persoonsgegevens te garanderen, met name de nodige antivirussoftware en toegangsbeheer tot de back-end.

In geen geval kan Missive aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

